

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Francesca Ravaioli
Luogo e Data di nascita	Forlimpopoli (FC) – 16/05/1972
Residenza	Via Masi 22 – 40137 Bologna
Telefono cellulare	348 2330404
Indirizzo mail	ravaioli@cogruppo.it

## FORMAZIONE

dal 2002	Cultore della materia Teoria dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Bologna
2000 – 2001	Master in Organizzazione e Sviluppo Economico di Profingest, Formazione Manageriale, divisione Enti Locali e Pubblica Amministrazione (partecipazione in qualità di Tutor d'aula)
1997 – 1999	Borsa di Studio assegnata dall'Istituto Guglielmo Tagliacarne di Roma, della durata di due anni, per svolgere attività di ricerca e di progettazione di interventi a sostegno dell'impresitoria artigiana nella Provincia di Forlì-Cesena. Partecipazione, nell'ambito del Progetto, alla formazione in aula su tematiche manageriali di 2 mesi a Roma presso la sede dell'Istituto
1997	Laurea in Scienze Politiche Indirizzo Politico-Amministrativo conseguita il 18 Giugno 1997 presso l'Università degli Studi di Bologna - Sede di Forlì con votazione 110/110 e lode. Tesi in Economia e Politica Industriale dal titolo "Lo sviluppo territoriale come elemento competitivo in un'economia aperta: il caso di Forlì". Relatore Professore Patrizio Bianchi
1991	Diploma di maturità scientifica conseguito con il punteggio di 54/60 presso il Liceo Scientifico Fulcieri Paolucci De' Calboli di Forlì

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

2001 ad oggi

Consulente e ricercatrice, in collaborazione con vari enti e società fra i quali si segnala in particolare C.O. GRUPPO SRL (Bologna) - Consulenti in organizzazione

Settore: consulenza – formazione - ricerca

Funzioni di consulente e ricercatrice con specifico riferimento ad enti pubblici locali, associazioni di rappresentanza, imprese.

Principali attività svolte e temi di prevalente interesse:

**Consulenza**

- Sviluppo delle risorse umane, selezione e valutazione e, in relazione a questo ambito, processi di pianificazione strategica e programmazione. A questo proposito sono componente del Nucleo di Valutazione della Comunità Montana dell'Appennino Cesenate e dei sette comuni associati e componente del Nucleo di Valutazione del comune di Fiorenzuola d'Arda. Segnalo inoltre la partecipazione quale componente ai Nuclei di Valutazione dei Comuni di Pavullo nel Frignano, di Serramazzoni e della Comunità Montana del Frignano e dei comuni appartenenti alla Associazione Intercomunale Reno-Galliera (2004-2007)
- progetti di valutazione delle posizioni organizzative per alcuni enti locali
- attività di selezione di personale dirigente per alcune associazioni di rappresentanza e per personale dipendente di enti locali
- Attività e interventi di analisi e sviluppo organizzativo presso alcuni enti locali ed enti pubblici
- costruzione di sistemi di indicatori per la misurazione e la valutazione dei servizi e il monitoraggio e valutazione di progetti di miglioramento e sviluppo per la pubblica amministrazione nell'ambito dei processi di programmazione e pianificazione strategica
- studi di fattibilità per la gestione associata di servizi e funzioni (in particolare per il passaggio da associazioni intercomunali a unioni di comuni)
- attività di ricerca e di analisi organizzativa nel Progetto Assistenza alla realizzazione del Processo civile telematico (Ministero della Giustizia), che prevede l'analisi organizzativa di alcuni tribunali campione in Italia e attività di supporto e assistenza metodologica a gruppi di lavoro per la costruzione, implementazione e monitoraggio di piani di azione (2003-2006).

**Formazione** - Progettazione, coordinamento gruppi di lavoro e docenza<sup>1</sup> in riferimento a:

- valutazione delle risorse umane e definizione del sistema delle competenze, utilizzo del sistema delle competenze per la valutazione del personale, sistemi di valutazione del personale
- progettazione di percorsi formativi sul tema del benessere organizzativo, valutazione del personale
- gestione associata dei servizi pubblici e delle politiche pubbliche di area vasta

---

<sup>1</sup> a favore di Centri di Formazione Professionale e Scuole di Formazione Manageriale (C.F.P. Guastalla – Reggio Emilia; C.F.P. Tadini – Piacenza; C.P.F. Ferrara; Modena Formazione; Promo Impresa – Mantova, Profingest Business School - Bologna)

- teoria delle organizzazioni complesse
- pianificazione e programmazione negli EELL
- customer satisfaction, qualità dei servizi e strategie di miglioramento dei servizi
- corsi specifici sul ruolo e profilo distintivo dei comunicatori pubblici e ruoli e profili distintivi nelle forme di gestione associata di servizi e funzioni comunali

## Ricerca

- associazionismo intercomunale e politiche a sostegno delle forme associative - in particolare si segnala il progetto di ricerca del Formez "Cooperazione inter-istituzionale Regioni autonomie locali. Azioni di monitoraggio, formazione e assistenza per il supporto ai comuni di minore dimensione demografica" – anni 2004-2005; nell'ambito del Progetto finalizzato del Dipartimento della Funzione Pubblica "Decentramento Amministrativo: sostegno all'adeguamento organizzativo e funzionale" si segnala la ricerca "La disciplina regionale degli ambiti ottimali e le forme di assistenza alle associazioni di enti locali" – Progetto Decentramento, Cinsedo, Regione Emilia Romagna 2001
- i fabbisogni in termini di conoscenze della classe politica a livello locale - nell'ambito del Progetto "Lo sviluppo delle politiche pubbliche locali – Ricerca e formazione per consiglieri, assessori e sindaci dei comuni dell'Emilia Romagna", cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna (Assessorato Scuola, Formazione Professionale, Università, Lavoro, Pari Opportunità) e dal Fondo Sociale Europeo, ricerca svolta da Profingest Management School e da Modena Formazione
- il mainstreaming e le politiche di governo locale – nell'ambito del Progetto "Mainstreaming e politiche di governo locale", presentato da Modena Formazione e finanziato dalla Regione Emilia Romagna.

---

## PRINCIPALI COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON ISTITUTI ED ENTI

### **Formez e Anci** – Settore: Cooperazione interistituzionale

Ricerca nazionale sulle politiche regionali di sostegno alla cooperazione inter-istituzionale Regione-Autonomie Locali

### **Modena Formazione – Regione Emilia Romagna**

Progetto di ricerca-formazione e intervento realizzato da Modena Formazione e cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna e dal Fondo Sociale Europeo, nell'ambito dello sviluppo dei processi di mainstreaming di genere a livello di governo locale

### **Profingest – Management Business School Bologna e Modena Formazione**

Ricerca sui fabbisogni in termini di conoscenza della classe politica nell'ambito del progetto "Lo sviluppo delle politiche pubbliche locali" cofinanziato dalla Regione Emilia Romagna e dal FSE

### **Profingest – Management Business School Bologna**

Tutor d'aula del Master in Organizzazione e Sviluppo Economico di Profingest, Formazione Manageriale. Il Master forma figure professionali di tipo manageriale per Associazioni di Rappresentanza, Pubbliche Amministrazioni a vari livelli e Agenzie Pubbliche. Attività svolte: coordinamento operativo del Master; tutoraggio in aula e partecipazione alle lezioni; organizzazione, in collaborazione con la Direzione scientifica del Master, della didattica (2000-2001)

### **C.N.A. provinciale Forlì-Cesena**

Referente per la provincia di Forlì-Cesena di P.M.I. SERVIZI S.r.l., società creata dalle C.N.A. di Forlì-Cesena, Ravenna, Rimini e Pesaro-Urbino. Attività svolte: progettazione, promozione ed erogazione di servizi innovativi per le piccole e medie imprese, per creare opportunità economiche e per favorire i processi di internazionalizzazione delle PMI (1999)

### **Istituto Guglielmo Tagliacarne – Roma**

Agente Locale di Sviluppo del Programma T.E.M.A: programma finanziato dal Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato e realizzato dall'Istituto Tagliacarne in concerto con le Associazioni di categoria Artigiane. Attività svolte: analisi dei fabbisogni formativi, informativi e di assistenza tecnica delle imprese artigiane, in particolare quelle del tessile-abbigliamento; elaborazione di interventi e strumenti per lo sviluppo tecnologico e di mercato delle imprese artigiane, anche in collaborazione con le Associazioni artigiane di Forlì e Cesena (1997-1999).

---

## **COLLABORAZIONI PROFESSIONALI CON UNIVERSITA' DI BOLOGNA – FACOLTÀ DI SCIENZE POLITICHE**

### **Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche - Dipartimento di Politica Istituzioni e Storia**

Titolare di Assegno di ricerca presso il Dipartimento di Politica Istituzioni e Storia della Facoltà di Scienze Politiche, Università degli studi di Bologna. Le attività di ricerca hanno riguardato gli Enti locali e in particolare l'impatto delle riforme amministrative sugli EELL. Inoltre assistenza per esami al corso di Teoria dell'Organizzazione (dal 2001 al 2003)

### **AROC – Associazione di Ricerca Organizzazioni Complesse**

Direttore di Aroc presso la Facoltà di Scienze Politiche, Associazione di ricerca sulle Organizzazioni Complesse. Assistenza alle attività della Associazione (ricerche, pianificazione attività seminariali e convegni); attività redazionale per la pubblicazione dei Quaderni di ricerca dell'Aroc "Politica & Organizzazione". Partecipazione a Progetti e ricerche in tema di organizzazioni complesse, quali amministrazioni pubbliche e associazioni di rappresentanza, e in particolare enti locali, anche in collaborazione con altri enti e Società, fra le quali Co Gruppo (2001-2003)

### **Università degli Studi di Bologna – Facoltà di Scienze Politiche, sede di Forlì**

Svolgimento e presentazione della ricerca "Sviluppo industriale e sviluppo territoriale nel forlivese", commissionato dalla Fondazione Livio & Maria Garzanti di Forlì all'Università degli studi di Bologna Facoltà di Scienze Politiche – Sede di Forlì (1995-1996)

---

## **LINGUE**

- Inglese: buon livello scritto e parlato.
- Francese: conoscenza scolastica.

---

## **PUBBLICAZIONI**

- "Il caso italiano. Politiche regionali di associazionismo intercomunale a confronto" in "L'associazionismo intercomunale. Politiche e interventi delle regioni italiane: il caso del Veneto", a cura di Patrizia Messina, Università degli studi di Padova – Centro di ricerca e servizi "Giorgio Lago" 2009 (co-autrice del capitolo 2)
- "Forme di gestioni associata e Unioni di comuni: programmare lo sviluppo in base alle capacità", in *Politica & Organizzazione*, Quaderni di ricerca dell'AROC, n.1 del 2005
- Lo sviluppo delle politiche pubbliche locali. Un'indagine sul fabbisogno formativo degli amministratori dei Comuni dell'Emilia Romagna, in *III Rapporto sulle Autonomie Locali in Emilia Romagna, Le Istituzioni del Federalismo, Regione e Governo Locale*, n. 6 del 2003 (co-autrice)

*Autorizzo il trattamento dei dati contenuti in questo curriculum vitae ai sensi della normativa vigente*

(Bologna – dicembre 2010)

Francesca Ravaioli