

Regolamento per l'accesso al fondo per la concessione dei rimborsi all'utenza in caso di fughe occulte nella rete privata (Fondo fughe).

Art. 1 - Oggetto

Nei casi di consumi anomali derivanti da una dispersione occulta (fuga occulta di acqua) imputabile a rotture nell'impianto privato a valle del contatore (impianto interno) l'Utente può richiedere un rimborso al Gestore di quota parte della tariffa addebitata per consumo idrico alle condizioni e nei modi previsti dal presente Regolamento.

Il rimborso è concesso dal Gestore, verificata l'esistenza delle condizioni ed il rispetto da parte dell'Utente delle norme di comportamento di cui al presente Regolamento, nei limiti stabiliti dallo stesso.

Art. 2 - Presupposti per il rimborso

Il rimborso è riconosciuto unicamente ad utenti domestici (sia residenti che non), utenze intestate a soggetti pubblici, associazioni senza fine di lucro e purché siano rispettate le seguenti condizioni:

- la fuga deve essere causata, in maniera inequivocabile, da una rottura accidentale ed involontaria dell'impianto idrico interno: a valle del contatore, deve interessare parti dell'impianto non in vista (interrate o sotto traccia), non deve essere rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente;
- sono in ogni caso escluse le dispersioni dovute a rotture o malfunzionamenti di apparecchi utilizzatori di qualsiasi genere e dei loro collegamenti e accessori, quali lavatrici, cassette dei servizi igienici, pompe, vasche di accumulo, macchinari, impianti antincendio per le parti non interrato o sotto traccia, nonché di valvole e rubinetti in genere anche a galleggiante o elettrovalvole o comunque asservite. Sono altresì escluse le perdite dovute a rubinetti o valvole lasciati aperti anche involontariamente;
- la fuga non deve essere provocata da manomissioni del tubo a seguito di lavori di scavo, aratura di terreni, infissione di pali, ecc.;
- la fuga non deve interessare impianti di nuova costruzione per i quali sia ancora attiva la garanzia dell'installatore o del costruttore;
- non deve essersi verificato analogo evento, per lo stesso contratto, nei tre anni precedenti;
- il quantitativo disperso **Qd** deve essere superiore a 3 volte il normale consumo medio annuo dell'utenza, verificabile in base alle letture reali effettuate dal gestore nel triennio precedente (consumo storico **Qs**). Nel caso non siano disponibili dati per gli anni precedenti, potrà essere preso a riferimento il consumo medio verificato per utenze simili.

Art 3 - Procedure di attivazione del rimborso

La concessione del rimborso è subordinata alla stretta osservanza da parte dell'utente delle seguenti norme di comportamento.

L'utente che rilevi un consumo di acqua chiaramente anomalo rispetto ai consumi usuali, sia a seguito di addebito in una bolletta, sia a seguito di autolettura del contatore, deve:

- darne tempestiva segnalazione al Gestore comunicando contemporaneamente la lettura del contatore;
- procedere nel più breve tempo possibile alla ricerca e riparazione di eventuali fughe. La riparazione deve essere effettuata da un installatore qualificato che dovrà rilasciare regolare fattura accompagnata da una relazione che indichi il punto di rottura dell'impianto e gli interventi effettuati; il ripristino dello scavo, a parte il semplice rinterro, potrà essere effettuato non prima di 20 giorni dalla comunicazione al gestore, che avrà il diritto di effettuare una visita di controllo e la lettura del contatore prima di dare seguito alla valutazione del rimborso;

- spedire o presentare presso gli sportelli del gestore domanda di rimborso corredata da copia della fattura di riparazione e dalla relazione dell'installatore in originale firmata e timbrata.

L'utente che rilevi una fuga di acqua nel tratto di sua proprietà a valle del contatore deve :

- contenere ulteriori fuoriuscite di acqua, chiudendo il rubinetto al contatore o limitandone al minimo l'apertura;
- darne tempestiva segnalazione al Gestore comunicando contemporaneamente la lettura del contatore;
- procedere nel più breve tempo possibile alla ricerca e riparazione della fuga. La riparazione deve essere effettuata da un installatore qualificato che dovrà rilasciare regolare fattura accompagnata da una relazione che indichi il punto di rottura dell'impianto e gli interventi effettuati; il ripristino dello scavo, a parte il semplice rinterro, potrà essere effettuato non prima di 20 giorni dalla comunicazione al gestore che avrà il diritto di effettuare una visita di controllo e la lettura del contatore prima di dare seguito alla valutazione del rimborso;
- spedire o presentare presso gli sportelli del gestore domanda di rimborso corredata da copia della fattura di riparazione e dalla relazione dell'installatore in originale firmata e timbrata.

Per le fughe rilevate occasionalmente dal personale del Gestore (ad esempio a seguito di lettura contatore o di altra verifica in genere) e comunicate all'utente, la lettura di fine fuga sarà quella rilevata dal personale stesso.

Art. 4 - Calcolo ed importo del rimborso

Il rimborso sarà determinato con riferimento al quantitativo di acqua disperso **Qd** corrispondente alla quantità di acqua erogata tra l'ultima lettura reale effettuata dal Gestore o eseguita in autolettura e quella effettuata al momento della individuazione della fuga, detratto il valore pari al triplo del consumo storico annuo ricostruito **Qs**.

Per il quantitativo di acqua disperso **Qd** non sono dovute le quote di tariffa relative alla fognatura ed alla depurazione.

Il rimborso sarà determinato sulla base delle tariffe in vigore nel periodo in cui si è verificata la fuga e sarà erogato con le modalità previste dalla Carta del Servizio per le rettifiche di fatturazione.

Art. 5 - Fughe per utenze non domestiche

Alle utenze non domestiche che abbiano subito fughe, ad eccezione di quelli indicate nell'art. 2, sono restituite unicamente le quote di tariffa di fognatura e depurazione per il quantitativo **Qd**, come definito negli articoli precedenti.

Per la restituzione, le utenze non domestiche sono tenute al rispetto di quanto previsto all'art. 3.